

1. Kunden udfør fejlsøgning på <https://www.blackanddecker.dk/>.
2. Kunden kontakter Black+Deckers robotplæneklipper support, som udfør telefonisk fejlsøgning.
3. Angiver robotplæneklipper support at produktet skal repareres af aut. serviceværksted, udfyldes denne formular af forhandleren, som sender robotplæneklipperen til reparation.

**FORHANDLER**

Butik		Dato	
Kontaktperson		Telefon	
Adresse			
Postnr.		By	
E-mail		Egen Ref.	

**KUNDE INFORMATION**

Navn		Telefon	
------	--	---------	--

**PRODUKT INFORMATION**

Model		Support anbefaler reparation?*	
Garantireparation:		Indkøbsbevis vedlagt*	
Servicereparation		Max. pris**	
Fejl beskrivelse			
Medfølgende tilbehør			

\*Obligatorisk ved garanti

\*\* Overstiger reparationen denne pris, sendes prisoverslag inden reparationen startes.

Udfyldt formular sendes til værksted som arrangerer afhentning af enheden:

- Odmand Jorgensen Maskiner, Stenhuggervej 26, 5230 Odense,  
Tel: 66158808, [oj-maskiner@oj-maskiner.dk](mailto:oj-maskiner@oj-maskiner.dk)
- Brøndum Elektro, Tagtækkervej 21, 8800 Viborg,  
Tel 86613266, [salg@broendum-elektro.dk](mailto:salg@broendum-elektro.dk)



## Reklamationsrutine

### B+D for Robotplæneklipper

Black+Decker tilbyder 2 års garanti for fejl på materiale og produktionsfejl på alle elektriske el-værktøj herunder Robotplæneklipperen.

Til forskel fra øvrige B+D produkter skal alle reklamationer af Robotplæneklipper håndteres via vores autoriserede serviceværksteder.

Funktionen af robotplæneklipperen hænger tæt sammen med hvordan den er installeret, derfor skal alle trin af reklamationsrutinen følges. Dette for at spørgsmål om installation hurtig kan løses og undgå at maskiner uden tekniske fejl sendes på værksted.

Reklamation af Robotplæneklipper:

1. Sikre at slutkunden har gennemført installationsguiden og problemløsningsværktøj på <https://www.blackanddecker.dk/>.
2. Sikre at slutkunden har gjort en telefonisk fejlsøgning via Black+Deckers Robotplæneklipper Support. Fejlsøgningen er obligatorisk inden produktet sendes til aut. værksted, og er til for at løse evt. problem med installationen.

Kontakt: 89 87 16 52

Email [robotsupport.dk@sbdinc.com](mailto:robotsupport.dk@sbdinc.com)

3. Angiver Robotplæneklipper support at slutkundens produkt skal repareres af aut. serviceværksted gør følgende:
  - a. Forhandleren udfyld reklamationsformular for Robotplæneklipper, som mailes til værkstedet.
  - b. Værkstedet returnerer fragtunderlag.
  - c. Robotplæneklipperen pakkes forsvarlig sammen med reklamationsformular og kvittering.
4. Når værkstedet modtager Robotplæneklipperen udføres en garantikontrol hvorefter garantifejl omkostningsfrit repareres. For reparationer som ikke er materiale eller produktionsfejl laves et prisoverslag, dette godkendes inden reparation startes.